Algemene Voorwaarden voor WERTGARANTIE All Risk Flex (AV) | Pagina 1

Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren. De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

In deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Verzekeringsvoorwaarden: deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden;

Dagwaarde: voor zover niet anders overeengekomen, is de dagwaarde, indien de verzekering betrekking heeft op een zaak of meerdere zaken, het bedrag dat de verzekeringnemer op het moment van de schadegebeurtenis zou moeten betalen voor de aankoop van een nieuwe zaak van gelijke kwaliteit en aard, of voor het herstel van de verzekerde zaak, onder aftrek van de waardevermindering, zijnde het verschil tussen de aankoopprijs voor een nieuwe zaak en de huidige waarde daarvan.

Directe verzekeringsdekking: De dekking van de verzekering begint op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de eerste premie tijdig en volledig wordt voldaan.

Nieuwkoopbijdrage: indien een reparatie op grond van een totaal verlies (total loss) van de verzekerde zaak niet meer zinvol is, draagt de verzekeraar bij in de kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. De nieuwkoopbijdrage stijgt met 25,– euro indien in de eerste twee verzekeringsjaren geen schade wordt gemeld aan de verzekeraar. Voor ieder volgend jaar waarin geen schade wordt gemeld, stijgt de nieuwkoopbijdrage telkens met 25,– euro. In het eerste jaar bedraagt de nieuwkoopbijdrage 150,– euro, in het tweede schadevrije jaar bedraagt deze 150,– euro, in het derde schadevrije jaar 175,– euro, in het vierde schadevrije jaar 200,– euro, in het vijfde schadevrije jaar 225,– euro enzovoort. De nieuwkoopbijdrage is in ieder geval beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de aanschaf van een vervangend apparaat. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het vervangende apparaat van hetzelfde type is als het verzekerde apparaat.

Total loss:

a) een materiele schade aan de verzekerde zaak die technisch niet kan worden gerepareerd of
b) indien de reparatiekosten de dagwaarde van de verzekerde zaak overstijgen.

Verzekeraar: WERTGARANTIE SE, in Hannover, Duitsland;

Verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die een verzekeringsovereenkomst afsluit met de verzekeraar.

Verzekeringsovereenkomst: de verzekeringsovereenkomst tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer waarop deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Zaak/apparaat: de verzekerde roerende zaak.

§ 1 Verzekerde zaken

(1) Verzekerd zijn de zaken zoals deze zijn vermeld op de verzekeringsaanvraag, voor zover deze zaken in de privé sfeer of voor de uitoefening van een vrij beroep (bijv. architect, arts of advocaat) worden gebruikt, inclusief de bij de levering door de fabrikant inbegrepen originele onderdelen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de zaak (bijv. accu of oplader).

(2) Niet verzekerd worden:

a) zaken die voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Van commerciële doeleinden is o.a. sprake als met de te verzekeren zaak geld wordt verdiend (bijv. door verhuur daarvan) of sprake is van bovengemiddeld gebruik (bijv. een wasmachine in een wasserette of kapperszaak, een volautomatisch koffiezetapparaat in de horeca, een televisie in een sportsbar of een computer in een internetcafé).
b) drones
c) grasmaaiers, robotmaaiers
d) mobiele telefoons, smartphones
e) zaken met een aankoopwaarde van meer dan 10.000,– euro.

§ 2 Verzekerde gevaren en schade

Basisdekking

(1) De verzekeraar zal de noodzakelijke kosten van reparatie van schade aan de verzekerde zaak resp. haar componenten voldoen die zijn ontstaan door vernieling of beschadiging veroorzaakt door:

a) constructie- en materiaalfouten
b) elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
c) valschade
d) vocht, water
e) ondeskundig gebruik
f) kalkafzetting
g) verstopping
h) explosie, implosie
i) bliksemschade
j) brandschade.

Premiumdekking (optie)

2) De premiumdekking is een uitbreiding van de basisdekking. Indien de verzekeringnemer de premiumdekking afsluit, vergoedt de verzekeraar in aanvulling op de basisdekking ook de noodzakelijke kosten van reparaties en gevolgschades voor schades zoals genoemd in § 2 lid 2 j)–l), die ontstaan door vernieling of beschadiging van de verzekerde zaak of haar onderdelen door:

a) slijtage
b) nalatigheid
c) ongevallen
d) lager- en motorschade
e) breuk van glaskeramiek
f) het inwerken van vreemde voorwerpen op wasmachines en (was)drogers, doordat bij het vullen van het apparaat per ongeluk kleine onderdelen niet zijn verwijderd uit de zakken, zoals munten of haarspelden en/of kleine onderdelen losraken van de kleding, zoals knopen, haken of beugels van een bh.
g) bij functiestoringen van het verzekerde tv-apparaat op grond van een kanaalwissel door de aanbieder en/of omdat noodzakelijke softwareupdates niet hebben plaatsgevonden, worden de kosten voor het afstellen en voor software updates door een geautoriseerd bedrijf vergoed (m.u.v. de eerste instelling).
h) bij een gedekt schadegeval draagt de verzekeraar de kosten van de kostenbegroting.
i) ten aanzien van apparaten zoals notebooks, tablets en andere apparaten van informatietechniek worden de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus vergoed.
j) door een defect aan een verzekerde wasmachine beschadigde kleding.
k) door een defect aan een verzekerde wasdroger verschroeide of verbrande kleding.
l) door een defect aan een verzekerde vrieskast bedorven levensmiddelen.

Diefstal- of verliesdekking (optie)

(3) De diefstal- of verliesdekking is een aanvulling op de dekking. Indien de verzekeringnemer de diefstal- of verliesdekking afsluit, biedt de verzekeraar naast de dekking ook dekking:

a) bij diefstal door middel van inbraak, gewone diefstal of roof van de verzekerde zaak
b) bij verlies van een verzekerd hoorapparaat.

Basisdekking, premiumdekking en diefstal- of verliesdekking

(4) Geen verzekeringsdekking bestaat voor schade:

a) die reeds bestond op het moment van het afsluiten van de verzekering;
b) die is veroorzaakt door opzet;
c) die het functioneren van de zaak niet beperkt, zoals in het bijzonder krassen en beschadigingen aan de lak;
d) die valt onder de garantie van de fabrikant of verkoper;
e) door verlies van verzekerde zaken (tenzij separaat overeengekomen);
f) aan of door het besturingssysteem/additionele software of mobiele gegevensdragers, door computervirussen, gegevensverlies, softwareverlies en programmeerfouten, voor zover de contractueel overeengekomen kosten worden overschreden;
g) aan of door verbruiksmateriaal;
h) die is ontstaan aan kabels van verzekerde zaken (bijv. satellietontvangers, luidsprekers);
i) door reparaties en ingrepen door niet-erkende reparatiebedrijven;
j) doordat de zaak niet voor het beoogde doel is gebruikt;
k) door overstroming van leidingwater (bijv. leidingbreuk);
l) door kernenergie, terreur of oorlog van welke aard dan ook, burgeroorlog of binnenlandse onrust, alsmede natuurrampen en man-made-rampen (bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitslaande brand, explosies, instort-, scheeps- of spoorwegrampen);
m) door roof of inbraakdiefstal uit voertuigen.

§ 3 Omvang van de dekking

(1) De door de verzekeraar te betalen vergoeding bestaat bij een defecte zaak uit de overname van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de vervanging of reparatie van de beschadigde onderdelen, evenals de kosten voor het arbeidsloon en de voorrijkosten en verzendkosten (reparatiekosten), en indien afzonderlijk overeengekomen ook gevolgschades (premiumdekking), tenzij deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten. Indien de verzekeringnemer is bevoegd tot aftrek van voorbelasting zullen de reparatiekosten als nettobedrag zonder BTW worden vergoed.

Basisdekking

(2) Bij de basisdekking heeft de verzekeraar in het geval van een totaal verlies het recht, zoals hieronder nader is bepaald, in plaats van de reparatiekosten te vergoeden een bijdrage voor een vervangend apparaat in de omvang zoals is vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst (nieuwkoopbijdrage). De verzekeraar draagt minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis. Indien de nieuwkoopbijdrage hoger is dan de dagwaarde, wordt de nieuwkoopbijdrage uitgekeerd. Indien de dagwaarde de nieuwkoopbijdrage overstijgt, wordt de dagwaarde vergoed.

Premiumdekking (optie)

(3) Bij de premiumdekking heeft de verzekeraar in het geval van een total loss het recht, zoals hieronder nader is bepaald, in plaats van de reparatiekosten te vergoeden een bijdrage voor een vervangend apparaat in de omvang zoals is vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst (nieuwkoopbijdrage). De verzekeraar draagt minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis. Indien de nieuwkoopbijdrage hoger is dan de dagwaarde, wordt de nieuwkoopbijdrage uitgekeerd. Indien de dagwaarde de nieuwkoopbijdrage overstijgt, wordt de dagwaarde vergoed.

(4) Bij functiestoringen van het verzekerde tv-apparaat zoals genoemd in § 2 (2) (g) draagt de verzekeraar de kosten voor software updates en het instellen van het verzekerde tv-apparaat met een maximum van 79,– euro per schadegeval, inclusief voorrijkosten. De afstelwerkzaamheden betreffen het programmeren resp. het instellen van de ontvangstmogelijkheden.

Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren. De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

(5) Bij een gedekte schade, draagt de verzekeraar de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een kostenbegroting opgesteld door een derde, met een maximum van 69,– euro per kostenbegroting.

(6) Ten aanzien van apparaten zoals bijvoorbeeld notebooks, tablets en andere apparaten van informatietechniek worden de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus vergoed met een maximum van 300,– euro per schadegeval.

(7) Bij een defect aan een verzekerde wasmachine draagt de verzekeraar de aanschafkosten van de hierdoor in de wasmachine beschadigde kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,– euro per schadegeval.

(8) Bij een defect aan een verzekerde wasdroger draagt de verzekeraar de aanschafkosten van de hierdoor in de droger verschroeide of verbrande kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,– euro per schadegeval.

(9) Bij een defect van een verzekerde vrieskast draagt de verzekeraar de aanschafkosten van de daardoor in de vrieskast bedorven levensmiddelen. Er geldt een maximale vergoeding van 300,– euro per schadegeval.

Diefstal- of verliesdekking (optie)
(10) Bij de tariefoptie diefstal- en verliesdekking draagt de verzekeraar bij een diefstal of inbraak met diefstal of als een hoorapparaat verloren gaat bij in de kosten van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit, ter hoogte van de daadwerkelijk gemaakte kosten en wel maximaal ter hoogte van de dagwaarde van de verzekerde zaak ten tijde van de schadegebeurtenis, tenzij anders overeengekomen.

Basisdekking, premiumdekking en diefstal- of verliesdekking
(11) Indien de verzekeraar bijdraagt aan de aanschaf van een vervangend apparaat, gaat ten aanzien van mobiele apparaten het eigendom aan het oude, defecte apparaat inclusief alle originele toebehoren (bijv. accu, oplader, kabel, CDs, geheugenkaart, handboeken, luidsprekers, muis) over op de verzekeraar. Indien de verzekeringnemer het defecte oude apparaat inclusief de originele toebehoren niet afgeeft aan de verzekeraar, wordt de kostenbijdrage voor een vervangend apparaat verlaagd met de marktconforme restwaarde van het defecte apparaat inclusief originele toebehoren. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid aan te tonen dat het defecte apparaat een lagere dan de marktconforme restwaarde heeft.

(12) De verzekeringnemer dient de door de verzekeraar toegezegde kostenbijdrage volledig te gebruiken voor de aankoop van een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Doet de verzekeringnemer dit niet, dient hij de kostenbijdrage onverwijld terug te betalen aan de verzekeraar.

(13) Vergoedingen voor gevolgschades veroorzaakt door het defect van de verzekerde zaak bestaan in de omvang zoals deze is overeengekomen, maar maximaal ter hoogte van de aantoonbaar ontstane schade.

(14) Principieel komen partijen een subsidiaire dekking overeen; dat betekent dat eerst een beroep dient te worden gedaan op garanties van fabrikanten, reeds bestaande verzekeringen en alle andere aansprakelijkheden of contractuele verplichtingen van derden.

(15) De verzekeraar kan bij het opstellen van de verzekeringsovereenkomsten een eigen risico, een staffeling van schades en vaste bedragen voor onderhoud van de verzekerde zaken overeenkomen.

§ 4 Verplichtingen in het schadegeval

(1) De verzekeringnemer dient een schadegebeurtenis uiterlijk binnen één maand nadat de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan schriftelijk (per brief of e-mail) aan de verzekeraar te melden. Indien het gaat om een defect apparaat dient bovendien een kostenbegroting van een erkend reparatiebedrijf te worden ingediend. Daaruit dienen de oorzaak, de aard en de omvang van de noodzakelijke reparaties afzonderlijk te blijken. Bij een defect of verlies van een hoorapparaat – indien separaat overeengekomen – dient een verklaring van de ziektekostenverzekeraar of andere verzekeraar te worden overgelegd waaruit blijkt dat deze de kosten overneemt of afwijst. Bij verlies van een hoorapparaat dient de verzekeringnemer indien mogelijk voorts een verliesmelding in te dienen. Bij diefstal – indien separaat overeengekomen – dient binnen de genoemde termijn bovendien een bewijs te worden overgelegd waaruit blijkt dat bij de politie aangifte van diefstal is gedaan.

(2) De verzekeraar zal onverwijld nadat hij alle voorgenoemde documenten heeft ontvangen, deze controleren en indien dekking bestaat de verzekeringnemer binnen enkele dagen de betreffende vergoeding toezeggen. De verzekeraar kan ertoe beslissen ook zonder voorafgaande overlegging van een kostenbegroting een vergoeding uit te keren.

(3) Binnen één maand nadat de toezegging door de verzekeraar voor een bijdrage in de kosten voor een vervangend apparaat is gedaan, dient de verzekeringnemer schriftelijk aan de verzekeraar een kopie te sturen van de originele factuur van het vervangende apparaat, inclusief toestelgegevens.

(4) Nadat het apparaat is gerepareerd dient de reparatiefactuur, waaruit de doorgevoerde werkzaamheden en de afzonderlijke kosten voor vervangende onderdelen blijken, binnen één maand na factuurdatum te worden ingediend bij de verzekeraar. Het apparaat dient steeds voor de duur van één maand vanaf het indienen van de reparatiefactuur ter beschikking te worden gehouden voor een bezichtiging door een deskundige.

(5) De verzekeringnemer dient de aanwijzingen van de verzekeraar betreffende het voorkomen en beperken van schade op te volgen, voor zover dit voor hem redelijk is.

(6) Gevolgen van het niet nakomen van de verplichtingen:
(6.1) Indien de verzekeringnemer zijn verplichtingen na het intreden van een schadegebeurtenis grof nalatig of opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar niet tot enige vergoeding gehouden.
(6.2) De verzekeraar is verplicht tot het vergoeden van schade als de verzekeringnemer aantoont dat hij zijn verplichtingen niet grof nalatig of opzettelijk heeft geschonden. Dit geldt ook als de verzekeringnemer zijn verplichtingen niet opzettelijk heeft geschonden met het doel de vergoedingsplicht van de verzekeraar te beïnvloeden of de vaststelling van de omstandigheden te beïnvloeden, die belangrijk zijn voor de vraag of de verzekeraar tot vergoeding is verplicht. In dat geval blijft de verzekeraar gehouden tot het vergoeden van schade, voor zover het schenden van de verplichtingen geen invloed had op de vaststelling of sprake is van een verzekerd geval of op de omvang van de vergoedingsplicht van de verzekeraar.

§ 5 Plaatselijke geldigheid van de verzekering

De verzekering geldt voor Nederland, en bij tijdelijke reizen, wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland werd gekocht en aldaar wordt gerepareerd.

§ 6 Premie

(1) De verzekeringnemer dient aan de verzekeraar een premie te betalen. De premie luidt in euro, is inclusief assurantiebelasting en staat op de verzekeringsaanvraag. Indien partijen niets anders zijn overeengekomen, gelden de premievervaldagen zoals opgenomen in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden. De gevolgen van het niet tijdig of volledig betalen van de eerste premie of vervolgpremies volgt uit § 8. Indien een betaling in termijnen is overeengekomen, gelden voor de openstaande termijnen een uitstel van betaling. Zij worden terstond opeisbaar indien de verzekeringnemer in verzuim geraakt.

(2) De voor het verzekeringsjaar overeengekomen premie dient als maand-, kwartaal-, halfjaar- of als jaarpremie telkens vooruit op de premievervaldatum te worden voldaan, tenzij tussen partijen een vooruitbetaling voor 36 maanden of 60 maanden is overeengekomen. De premie is inclusief de respectievelijke wettelijke assurantiebelasting. Bij wijzigingen van de wettelijke assurantiebelasting wijzigt gelijktijdig ook de premie. Voornoemde premie zal – al naar gelang welke wijze van betaling is overeengekomen- telkens maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks via automatisch incasso (SEPA) worden afgeschreven van de door de verzekeringnemer opgegeven bankrekening. Indien vooruitbetaling voor 36 of 60 maanden is overeengekomen, zal de betreffende premie vooraf worden afgeschreven van de rekening van verzekeringnemer. Indien de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer is gedaan op de 1ste tot en met de 14de van de maand: telkens op de 1ste van de volgende maand. Bij verzekeringsaanvragen op de 15de tot en met 31ste van de maand: telkens op de 15de van de volgende maand. Voor zover de 1ste of de 15de van de maand geen bankwerkdag is, zal de afschrijving plaatsvinden op de volgende bankwerkdag. Betalingsontvanger is: WERTGARANTIE SE; Incassant-ID: DE46ZZZ00000083628. Bij de automatische afschrijving geldt de premie als tijdig voldaan indien het bedrag op de premievervaldatum kan worden afgeschreven en de verzekeringnemer een rechtmatige afschrijving niet weerspreekt. Indien verzekeringnemer de premie zelf overmaakt, geldt als premievervaldatum de hiervoor genoemde termijnen voor automatische afschrijvingen. Het niet tijdig voldoen van de premie kan de verzekeringsdekking in gevaar brengen.

§ 7 Wijziging van de premie

(1) De verzekeraar heeft het recht om de premies en/of de verzekeringsvoorwaarden voor bepaalde groepen van verzekerden te veranderen, voor zover de verzekeringspremie niet uit een éénmalige premie bestaat. Wanneer de verzekering tot zo een groep behoort, dan heeft de verzekeraar het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan te passen, op een voor de verzekeraar gepaste datum. Bovendien wordt overeengekomen dat de premie jaarlijks op het moment dat de premie opeisbaar wordt, wordt verhoogd of verlaagd conform het Consumenten Prijsindexcijfer of, mocht deze niet meer bestaan, met de vervangende index.

(2) De verzekeraar kan de premie per tarief één keer per verzekeringsjaar wijzigen.

(3) Bij verhoging van de premie kan deze de premie voor op het moment van verhoging voor nieuwe verzekeringen met dezelfde kenmerken en vergelijkbare dekkingsomvang niet overstijgen.

(4) De wijziging van de premie wordt schriftelijk medegedeeld aan de verzekeringnemer.

(5) Bij aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan de verzekerde de verzekering binnen één maand na schriftelijke mededeling over de wijziging opzeggen. Wanneer de verzekerde van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de dag dat de opzegging ontvangen wordt. Wanneer de verzekerde geen gebruik maakt van dit recht, accepteert de verzekerde de premieverhoging en/of aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden. In dit geval zal de verzekerde een bevestiging van de aangepaste premie en de

Dit is een belangrijk document dat u zorgvuldig dient te bewaren. De volgende inhoud geldt slechts in het geval dat u een WERTGARANTIE verzekering hebt aangevraagd. Voor de betere leesbaarheid is ervan afgezien telkens de mannelijke en vrouwelijke vorm van begrippen te gebruiken. Waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, geldt ook de vrouwelijke vorm.

aangepaste verzekeringsvoorwaarden ontvangen. De verzekerde kan geen gebruik maken van dit recht wanneer de aanpassing voortvloeit uit een reeds bestaande regeling.

(6) Bij een premieverhoging kunnen groepen verzekerden met gemeenschappelijke kenmerken volledig of gedeeltelijk worden uitgesloten.

§ 8 Begin en einde van de overeenkomst en de verzekeringsdekking

(1) De verzekeringsovereenkomst begint op de datum vermeld in de polis, mits de verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan. De verzekeringsdekking begint reeds op het moment van de verzekeringsaanvraag, mits de verzekeringnemer de eerste premie tijdig en volledig heeft voldaan (directe verzekeringsdekking).

(2) Wanneer de verzekeringnemer de eerste premie niet tijdig of volledig betaalt, zal de verzekeringsdekking pas ingaan op het moment dat de verzekeringnemer het volledige bedrag aan de verzekeraar heeft voldaan. Indien de eerste premie betaling niet uiterlijk op de premievervaldatum van de eerste vervolgpremie is ontvangen door de verzekeraar, komt de verzekering niet tot stand, althans moet gelden dat deze als ontbonden of opgezegd geldt, zonder dat de verzekeraar is gehouden tot enige verplichting tegenover de verzekeringnemer.

(3) Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie(s) te laat, niet of niet volledig voldoet, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldatum schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop de verzekeraar alle verschuldigde premies heeft ontvangen.

(4) De verzekeringsovereenkomst en de dekking eindigen op het afgesproken tijdstip.

(5) De overeenkomst is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de overeenkomst niet één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade wordt de desbetreffende overeenkomst met het verkregen vervangend apparaat voortgezet.

(6) Verzekeraar is gerechtigd de verzekeringsovereenkomst tussentijds op te zeggen als de gebondenheid aan de verzekeringsovereenkomst niet langer van de verzekeraar kan worden verlangd, bijvoorbeeld als verzekeringnemer de verschuldigde premies meer dan drie maanden achter elkaar niet tijdig of volledig voldoet of verzekeraar ervan kennis verkrijgt dat verzekerde misbruik maakt of wil maken van de verzekeringsovereenkomst. Voorts hebben zowel verzekeringnemer als verzekeraar het recht de verzekeringsovereenkomst schriftelijk (brief of e-mail) tussentijds op te zeggen nadat een schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan. De opzegtermijn bedraagt twee maanden.

(7) Nadat de verzekeraar heeft bijgedragen in de kosten voor een vervangend apparaat treedt dit apparaat in de plaats van het oorspronkelijke verzekerde apparaat onder de verzekeringsovereenkomst. De premie wordt berekend aan hand van het voor het vervangende apparaat geldend tarief. Voor de berekening van de nieuwkoopbijdrage begint een nieuwe periode op de 1ste van de maand volgende op de dag van uitbetaling.

(8) Indien de verzekeringnemer een verzekerde zaak verkoopt, gaat de verzekeringsovereenkomst, in de stand zoals die op het moment van overkoop van de verzekerde zaak is, over op de koper van de zaak. In dat geval dient de verzekeringnemer de verzekeraar onverwijld te informeren over de overname van de verzekeringsovereenkomst en de acceptatie daarvan door de koper, alsmede de naam en de adresgegevens van de koper. Vindt geen mededeling plaats, zo gaat de verzekeraar ervan uit dat sprake is van een onmiddellijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst. Indien de verzekeringsovereenkomst (tussentijds) wordt beëindigd, zal verzekeraar eventueel te veel vooruitbetaalde premies met openstaande vorderingen jegens de verzekeringnemer verrekenen of te veel betaalde premie aan de verzekeringnemer terugbetalen.

§ 9 Informatieplicht

(1) Tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst kan er iets in de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer wijzigen. Of aan de verzekerde zaak. De verzekeringnemer dient de volgende wijzigingen of omstandigheden binnen 14 dagen na de wijziging aan de verzekeraar te melden:

a) de verzekeringnemer is of gaat verhuizen;
b) een (andere) wijziging in de contactgegevens;
c) de verzekeringnemer draagt de verzekerde zaak over aan een derde.

§ 10 Klachten en geschillen

(1) Klachten en geschillen die uit de verzekeringsovereenkomst of de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voortvloeien kunnen worden voorgelegd aan

a) de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8, in 30159 Hannover, Duitsland, klachtenmanagement@wertgarantie.com;
b) de klachtenafdeling van WERTGARANTIE SE zal binnen 30 dagen formeel op de klacht reageren.

(2) Wanneer partijen via de interne klachtenprocedure zoals genoemd in lid 1 geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil kan de klacht door de verzekerde worden voorgelegd aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

(3) Wanneer de partijen op grond van lid 1 en 2 van deze bepaling geen passende oplossing hebben kunnen vinden kunnen klachten tegen de verzekeraar worden voorgelegd voor het gerecht van de plaats waar deze is gevestigd, of voor het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer; klachten tegen de verzekeringnemer worden voorgelegd aan het gerecht van de woonplaats van de verzekeringnemer.

§ 11 Herroepingsrecht

De verzekeringnemer heeft het recht om de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het verzekeringscertificaat zonder opgaaf van reden in schriftelijke vorm te ontbinden. Wanneer er van dit recht gebruik wordt gemaakt, wordt er gehandeld alsof de verzekering nooit bestaan heeft en zal de verzekering niet in enige vorm van dekking voorzien. Reeds betaalde bedragen zullen maximaal 30 dagen na ingang van de opzegging worden terugbetaald.

§ 12 Slotbepalingen

(1) De verzekeringsdekking bestaat – ongeacht de andere contractuele bepalingen – uitsluitend voor zover dit niet in strijd is met economische, handels- of financiële sancties van de Europese Unie of de Bondsrepubliek Duitsland die rechtstreeks van toepassing zijn op één of beide van partijen.

(2) Tenzij in deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald, gelden de wettelijke regelingen. Mondelinge afspraken bestaan niet.

(3) Mededelingen van de verzekeringnemer aan de verzekeraar dienen – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, telefonisch of schriftelijk (brief of e-mail) plaats te vinden.

(4) Aanspraken uit de verzekeringsovereenkomst verjaren na afloop van drie jaren. De verjaring wordt door het indienen van een aanspraak bij de verzekeraar gestuit. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

(5) Op de Verzekeringsovereenkomst en deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Identiteit van de verzekeraar

Verzekeraar is een vennootschap naar Duits recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hannover. Verzekeraar beschikt over een door de Duitse toezichthouder, te weten de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), verleende vergunning op basis waarvan zij bevoegd is haar bedrijf van schadeverzekeraar uit te oefenen en onder toezicht staat van de BaFin. Verzekeraar is ingeschreven in het register gehouden door de BaFin onder nummer 5162. Verzekeraar is via de in de Wft opgenomen notificatieprocedure ingeschreven in de registers van De Nederlandsche Bank N.V. ("DNB") en de Stichting Autoriteit Financiële Markten ("AFM") als EER Schadeverzekeraar ex artikel 2:38 lid 1 Wft en mag op basis van die registratie ook in Nederland haar bedrijf van schadeverzekeraar uitoefenen, bestaande uit het voor eigen rekening schadeverzekeringen sluiten, aanbieden en hierover adviseren.

WERTGARANTIE®

WERTGARANTIE SE
Postbus 64 29 | 30064 Hannover | Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover | Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
E-mail: service.nl@wertgarantie.com
www.wertgarantie.com
Raad van bestuur: Patrick Döring (Voorzitter), Udo Buermeyer, Susann Richter, Konrad Lehmann
Voorzitter van de raad van toezicht: Thomas Schröder
Kantongerecht Hannover HR B 208988

De onderneming oefent het verzekeringsbedrijf in Nederland uit door het verrichten van diensten.

AVB WG NL ARF 0421

Reparatiekostenverzekering

WERTGARANTIE®

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

WERTGARANTIE SE
Duitsland

Product: All Risk Flex 0421

Belangrijk document. Gelieve zorgvuldig te bewaren. Deze informatie is niet volledig. Verdere informatie vindt u in de algemene verzekeringsvoorwaarden, het polisblad en de verzekeringsaanvraag.

Om welke soort verzekering gaat het?

Wij bieden u een reparatiekostenverzekering. Deze beschermt u tegen de financiële gevolgen van vernieling, beschadiging of verlies van de verzekerde zaak indien het voorval wordt gedekt.

Wat is verzekerd?

✓ Verzekerd zijn elektrische en elektronische apparaten uit de sectoren huishoudelijke consumptiegoederen, consumentenelektronica, tuinonderhoud, gereedschappen en hoorapparaten voor het gebruik in de privé sfeer of voor de uitoefening van een vrij beroep (bijv. architect, arts of advocaat), inclusief de bij de levering door de fabrikant inbegrepen originele onderdelen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de zaak (bijv. accu of oplader).

Verzekerde risico´s en schade:

Basisdekking
- ✓ Constructie- en materiaalfouten
- ✓ Elektronische schade (kortsluiting, overspanning, inductie)
- ✓ Valschade
- ✓ Vocht/water
- ✓ Ondeskundig gebruik
- ✓ Kalkafzetting
- ✓ Explosie, implosie
- ✓ Blikseminslag
- ✓ Brandschade

Premiumdekking (indien afzonderlijk overeengekomen)
- ✓ Slijtage
- ✓ Nalatigheid
- ✓ Ongevallen
- ✓ Lager- en motorschade
- ✓ Breuk van glaskeramiek
- ✓ Gevolgschades
  - · Verschroeide of beschadigde kleding door apparaatdefecten
  - · Bedorven bevroren levensmiddelen door apparaatdefecten

✓ **Directe dekking**

Verzekerde kosten
- ✓ Arbeidsloon en vervangende onderdelen
- ✓ Voorrijkosten en verzendkosten
- ✓ Kostenbijdrage voor een vervangend apparaat bij total loss (minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis)

✓ Indien een **premiumdekking** afzonderlijk is overeengekomen, vergoedt de verzekeraar:
- · Tot 300,– euro bij gevolgschade
- · Kostenbijdrage voor een vervangend apparaat bij total loss (minimaal de nieuwkoopbijdrage en maximaal de dagwaarde van de verzekerde zaak op het moment van de schadegebeurtenis)
- · Vergoeding van de kosten voor een kostenbegroting voor alle apparaten met een maximum van 69,– euro per kostenbegroting
- · Vergoeding van de kosten voor data back-ups, gegevensherstel en de kosten voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus, met een maximum van 300,– euro per schadegeval voor apparaten van informatietechniek, zoals pc, notebook en tablet.

✓ Indien een **diefstal- en verliesdekking** afzonderlijk is overeengekomen, wordt in geval van inbraak diefstal, gewone diefstal en roof van de verzekerde zaak of het verlies van een gehoorapparaat door de verzekeraar een kostenbijdrage ter hoogte van de dagwaarde van het apparaat voor de aanschaf van een vervangend apparaat vergoed.

Nieuwkoopbijdrage
Indien een reparatie niet meer zinvol is, vergoedt de verzekeraar 150,– euro voor de aankoop van een vervangend apparaat. Deze nieuwkoopbijdrage stijgt na het tweede verzekeringsjaar voor ieder schadevrij jaar jaarlijks met 25,– euro per apparaat. Overstijgt de dagwaarde van het defecte apparaat de nieuwkoopbijdrage op het moment van de schadegebeurtenis, wordt door de verzekeraar de dagwaarde van het defecte apparaat voor de aanschaf van een vervangend apparaat vergoed. De nieuwkoopbijdrage is beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het hierbij om hetzelfde model gaat.

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Beroepsmatig gebruikte apparaten
- ✗ Mobiele telefoons, smartphones
- ✗ Grasmaaiers, robotmaaiers
- ✗ Drones
- ✗ Apparaten met een aankoopprijs van meer dan 10.000,– euro

Zijn er beperkingen in de dekking?

! Er zijn gevallen waarin de verzekeringsdekking beperkt kan zijn. In ieder geval vallen niet onder de verzekeringsdekking bijvoorbeeld:
- ! Terreur, oorlog, binnenlandse onrust
- ! Overmacht, zoals natuurrampen en man-made-rampen (zoals bijv. aardbeving, storm, hagel, vloed/overstroming, uitslaande branden, explosies, instort-, scheeps- of spoorwegrampen)

Waar ben ik verzekerd?

✓ De verzekering geldt in Nederland, alsmede bij tijdelijke reizen wereldwijd, voor zover de verzekerde zaak in Nederland gekocht is en wordt gerepareerd.

Welke verplichtingen heb ik?

Er bestaan bijvoorbeeld volgende verplichtingen:

- Gelieve in de verzekeringsaanvraag correcte en volledige informatie verstrekken.
- De verzekeringnemer betaalt de verzekeringspremies tijdig en volledig.
- In een schadegeval dient de verzekeringnemer zijn verplichtigen conform § 4 AVV na te komen. Het niet nakomen van deze verplichtingen kan de dekking volledig of gedeeltelijk in gevaar brengen. Verdere details staan in § 4 AVV. Bijv.:
  - U dient een schadegeval onverwijld, uiterlijk binnen één maand na het schadegeval, te melden aan de verzekeraar
  - U dient de aanwijzingen omtrent schadebeperking en schademindering op te volgen
  - U dient in een schadegeval alle noodzakelijke documentatie ter beschikking te stellen, zoals kostenbegroting of diefstalmelding

Wanneer en hoe betaal ik?

Indien de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer is gedaan op de 1ste tot en met de 14de van de maand: telkens op de 1ste van de volgende maand. Bij verzekeringsaanvragen op de 15de tot en met 31ste van de maand: telkens op de 15de van de volgende maand. Voor zover de 1ste of de 15de van de maand geen bankwerkdag is, zal de afschrijving plaatsvinden op de volgende bankwerkdag. Al naar gelang wat is overeengekomen dient de premie maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks te worden voldaan. Bovendien kunt u de premie voor 36 maanden of 60 maanden in het vooruit betalen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

Sluiten van de overeenkomst bij alle apparaten

Contractbegin:	op de datum vermeld op de verzekeringspolis.
Verzekeringsdekking:	vanaf contractbegin.
Gratis directe verzekeringdekking:	vanaf de datum waarop de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst aanvraagt.

Voor alle apparaten geldt

Als u de eerste premie niet op tijd of niet volledig betaalt, begint de dekking voor uw apparaat op zijn vroegst op het moment dat u de premie hebt voldaan. Dit geldt ook voor de gratis directe dekking.

De verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor een minimale looptijd van 12 maanden. De verzekeringsovereenkomst wordt na afloop telkens met 1 maand verlengd, tenzij deze door u of ons wordt opgezegd. Nadat een kostenbijdrage voor een vervangend apparaat is voldaan, wordt deze overeenkomst met het nieuwe apparaat voortgezet.

Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt de verzekering na de vaste looptijd van 12 maanden, maandelijks opzeggen. Bij schade kunnen zowel u als ook wij de verzekering opzeggen.

IPID WG NL ARF 0421

Verzekeringspolis voor WERTGARANTIE All Risk Flex

Exemplaar voor de klant

Hierbij bevestigen wij uw WERTGARANTIE verzekeringsaanvraag. Onderstaande inhouden zijn uitsluitend geldig, indien u de WERTGARANTIE AG verzekering hebt aangevraagd. Op deze verzekering zijn de bijbehorende algemene voorwaarden van toepassing. Indien de WERTGARANTIE verzekering voor niet verzekerbare apparaten wordt afgesloten, bent u niet verzekerd.

Overzicht van de uitkeringen (Art. 2 AV)

Vergoeding van reparatiekosten bij defecten veroorzaakt door:

- valschade
- constructie- en materiaalfouten
- overspanning
- vocht, water
- kalkafzetting
- explosie, implosie
- brandschade
- water-/vochtschade
- kortsluiting
- inductie
- ondeskundig gebruik
- verstopping
- bliksemschade

Indien premiumdekking afzonderlijk gekozen:

- slijtage
- ongevallen
- breuk van glaskeramiek
- nalatigheid
- lager- en motorschade

Daarnaast vergoeding van kosten (in geval van premiumdekking):

- bij functiestoringen van de verzekerde tv op grond van een kanaalwissel door de aanbieder en/of omdat noodzakelijke softwareupdates niet hebben plaatsgevonden (niet de eerste installatie). Deze vergoeding bedraagt maximaal 79,– euro inclusief BTW.
- ten aanzien van apparaten zoals notebooks, tablets en desktops voor data back-ups, gegevensherstel en voor het installeren van een nieuw besturingssysteem door schade aan de harde schijf, het mainboard of door een virus. Deze vergoeding bedraagt maximaal 300,– euro inclusief BTW.
- door een defect aan een verzekerde wasmachine beschadigde kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,– euro per schadegeval.
- door een defect aan een verzekerde wasdroger verschroeide of verbrande kleding. Er geldt een maximale vergoeding van 300,– euro per schadegeval.
- door een defect aan een verzekerde vrieskast bedorven levensmiddelen. Er geldt een maximale vergoeding van 300,– euro per schadegeval.

Indien afzonderlijk gekozen:

- verzekering bij diefstal en verlies (enkel bij hoorapparaten).

Nieuwkoopbijdrage

Indien een reparatie niet meer zinvol of mogelijk is, vergoedt de verzekeraar 150,– euro voor de aankoop van een vervangend apparaat. Deze nieuwkoopbijdrage stijgt na het tweede verzekeringsjaar voor ieder schadevrij jaar jaarlijks met 25,– euro per apparaat. Overstijgt de dagwaarde van het defecte apparaat de nieuwkoopbijdrage op het moment van de schadegebeurtenis, wordt door de verzekeraar de dagwaarde van het defecte apparaat voor de aanschaf van een vervangend apparaat vergoed. De nieuwkoopbijdrage is beperkt tot de daadwerkelijk gemaakte kosten voor een vervangend apparaat van gelijke aard en kwaliteit. Het is niet dwingend noodzakelijk dat het hierbij om hetzelfde model gaat.

Premies per verzekerd apparaat

Basisdekking

Verkoopprijs	Maandelijkse premie	Premie bij vooruitbetaling	
		36 maanden	60 maanden
tot € 1.000	€ 3,00	€ 102,00	€ 162,00
tot € 2.000	€ 4,00	€ 138,00	€ 216,00
tot € 5.000	€ 6,00	€ 204,00	€ 324,00

Premiumdekking

Verkoopprijs	Maandelijkse premie	Premie bij vooruitbetaling	
		36 maanden	60 maanden
tot € 1.000	€ 5,00	€ 171,00	€ 270,00
tot € 2.000	€ 6,00	€ 207,00	€ 324,00
tot € 5.000	€ 8,00	€ 273,00	€ 432,00

Diefstal- en verliesdekking

Verkoopprijs	Maandelijkse premie	Premie bij vooruitbetaling	
		36 maanden	60 maanden
tot € 5.000	+ € 2,00	+ € 69,00	+ € 108,00

Premievervaldag | aankondiging van de afboeking

De voor het desbetreffende verzekeringsjaar vastgestelde premie dient steeds van te voren in maandelijkse termijnen tot op de vervaldag te worden voldaan, tenzij tussen partijen een vooruitbetaling voor 36 maanden of 60 maanden is overeengekomen. Indien u voor een vooruitbetaling heeft gekozen, zult u een korting op de premie ontvangen. De premie is inclusief de wettelijke assurantiebelasting. Bij wijziging van het wettelijke assurantiebelastingtarief worden bij de inwerkingtreding tevens de premies gewijzigd. Bovenstaand bedrag wordt via de SEPA incasso voor automatische overschrijving steeds op de eerste – of vijftiende van elke maand van uw in de aanvraag aangegeven rekening afgeboekt. Indien de eerste – of vijftiende van een maand geen werkdag van de bank is, vindt het innen op de eerstvolgende werkdag van de bank plaats. Begunstigde: WERTGARANTIE AG, crediteur-ID: DE46ZZZ00000083628. Bij automatische overschrijving geldt de premiebetaling als tijdig te hebben plaatsgevonden, indien de premie op de vervaldag kan worden geïnd en u geen bezwaar maakt tegen een gerechtvaardigde vordering ter incasso.

Begin van de verzekering (Art. 8 AV)

Begin van de verzekering: op de eerste dag van de volgende maand na het indienen van de aanvraag.
Verzekeringsdekking: met ingang van het begin van de verzekering.
Gratis direct ingaande verzekeringsdekking: vanaf de aanvraagdatum.

Indien u de eerste premie niet tijdig betaalt, wordt de verzekering pas op het tijdstip van kracht dat u de premie betaalt.

Looptijd (Art. 8 AV)

De Overeenkomst is gesloten met een minimumlooptijd van 12 maanden. Indien de Overeenkomst niet één maand voor het verstrijken van de minimumlooptijd schriftelijk wordt opgezegd, wordt hij daarna steeds maandelijks verlengd en kan met ingang van de dertiende maand van de looptijd te allen tijde aan het eind van de maand schriftelijk worden opgezegd. Na de schadeloosstelling bij onherstelbare schade wordt de desbetreffende Overeenkomst met het verkregen vervangend apparaat voortgezet.

Niet verzekerbare zaken/uitsluitingen van risico's

Verzekerbaar zijn consumentenelektronica die niet voor commerciele doeleinden worden gebruikt. Mobiele telefoons en smartphones, evenals apparaten met een aankoopprijs van meer dan 5.000,– euro (incl. BTW) zijn van deze Overeenkomst uitgesloten. Niet- verzekerbare zaken worden beschreven in Art. 1 AV en uitsluitingen van risico's in Art. 2 AV.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om uw verklaring tot het sluiten van een Overeenkomst schriftelijk te herroepen binnen een termijn van twee weken na ontvangst van de polis, de verzekeringsvoorwaarden, het productinformatieblad en deze mededeling (tijdig verzenden is voldoende) zonder vermelding van redenen aan WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover, Duitsland of aan service.nl@wertgarantie.com. Reeds voldane premies worden op de kortst mogelijke termijn gerestitueerd, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping.

Wenst u nog meer informatie?

Bij vragen staat onze klantenservice u graag op het telefoonnummer +31 (0) 88 2500-600, of per e-mail aan service.nl@wertgarantie.com, ter beschikking. Voor eventuele klachten kunt u eveneens terecht bij onze klantenservice. De richtlijnen voor klachtenmanagement vindt u op www.wertgarantie.com. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.

Op ieder moment inzicht in uw contracten
in het WERTGARANTIE klantenportaal:
my.wertgarantie.com/nl

WERTGARANTIE®

WERTGARANTIE AG

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland
Tel. +31 (0) 88 2500-600
E-mail: service.nl@wertgarantie.com

WERTGARANTIE

Patrick Döring
Directeur

Konrad Lehmann
Directeur

VS WG NL ARFB 0520